

令和6年8月26日

関係各位

飯豊町健康福祉課

特別児童扶養手当に係る個人情報の漏洩について

特別児童扶養手当の支給事務において、関係書類の誤送により、当該受給者等の個人情報が他受給者に漏洩する事案が発生しました。

関係する皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けより一層の情報管理を徹底してまいります。

1. 事案の概要

健康福祉課が所管する特別児童扶養手当の受給に関し、受給者の所得状況や受給要件等を確認するため、受給者に対し郵送した封書に、他受給者宛の文書を封入した。

2. 漏洩した個人情報

漏洩件数 9名分

漏洩情報 受給者氏名、住所、口座情報、電話番号

受給対象児氏名、生年月日、支給対象となった年月など

3. 事案経緯

8月7日(水) 受給者9名に文書郵送

8月9日(金) 文書を受領した受給者から封入文書誤りが指摘される(1件目)

8月10日(土) 文書を受領した受給者から封入文書誤りが指摘される(2件目)

8月10日(土)～ 受給者へのお詫び、文書回収及び正式文書の配布

4. 発生原因

文書郵送時の封入誤り、文書郵送前の確認不足

5. 再発防止策

個人情報の取扱いに関する再点検の実施、業務遂行におけるダブルチェックの徹底、職員への教育指導を徹底し、再発防止を図ってまいります。

問合せ先

飯豊町 健康福祉課 子ども家庭健康室

電話 0238-86-2338