よくあるご質問

# 申込みについて

## Ｑ．寄附の回数に制限はありますか？

Ａ.ありがとうございます。当町では、寄附の回数に制限を設けておりませんので、年間を通して何度でも

お申込みいただけます。飯豊町への応援をお願いいたします。

※寄附金額や回数に制限はありませんが、制度上、税額控除には一定の上限があります。

詳しくは総務省・国税庁のホームページをご覧いただくか、お住まいの市区町村にお問合せください。

## Ｑ．特産品の送付件数に制限はありますか？

A.送付件数に制限はございません。寄附の都度、特産品をお送りします。

なお、当町では**寄附１件につき、特産品１品***をお送りしています*。希望の特産品が複数ある場合は

お手数でもそれぞれにお申込みと入金の手続きをお願いいたします。

まとめて手続きをされた場合は、1件の寄附としての取り扱いになりますのでご注意ください。

## Ｑ．申し込むにはどうしたら良いですか？

Ａ.申込書に必要事項を記入して、郵送・FAX・メールいずれかの方法によりお申し込みください。

申込書は町のホームページからダウンロードできます。また、お問い合わせいただけば申込書を郵送す

ることも可能です。**※電話では申込みをお受けできません。**

インターネットからお申込みいただく場合は、町のホームページの”インターネット申込入力フォーム”

または、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」の当町申込ページからお申込みいただけます。

必要事項を入力し送信してください。

# 寄附の払込方法について

## Ｑ．どんな払込方法がありますか？

Ａ. 次のいずれかの方法で払込みください。

①ゆうちょ銀行(郵便局)納付書払い（手数料無料）※専用の払込取扱票を郵便でお送りします。

②金融機関からの振込み（振り込み手数料はご負担ください）

③現金書留（郵送料等はご負担ください）

④飯豊町役場窓口払い　※飯豊町役場庁舎2階総務企画課総合政策室までおいでください。

## Ｑ．クレジットカードでの払込みはできないのですか？

Ａ. ご不便をおかけしております。クレジットカード決済については、平成27年６月からの導入にむけて

準備をすすめておりますので、いましばらくお待ちください。

# 特産品について

## Ｑ．特産品送付までの流れを教えてください。

Ａ・申込状況によりお時間をいただく場合がございますが、概ね以下の通りです。

　　特産品の発送予定日は、お礼状にてお知らせしますので、必ずご確認ください。

|  |
| --- |
| 特産品発送  　↑  寄附金受領証明書・礼状送付  　↑（２～３日後）  入金確認  　↑（７～１０日後）  払込み  　↑  確認書・払込取扱票の郵送  ↑（２～３日後）  お申込み |

　※年末にかけてはお申込みが殺到するため、通常より手続きにお時間を頂戴します。

## Ｑ．私（寄附者）の住んでいる住所と違う場所に送ってもらえますか？

Ａ. 特産品は、寄附のお礼として寄附いただいた方のご住所宛にお送りさせていただきます。

申し訳ありませんが、すべての特産品について**寄附者の住所と異なる送り先へ特産品をお届けする**

**ことはできません。**転居など特別のご事情がある場合は、あらかじめご連絡ください。

# 米沢牛について

## Ｑ．米沢牛はいつ届きますか？

Ａ.入金を確認させていただき次第、寄附金受領証明書とともに、**発送予定日を記載したお礼状**をお送

りします。米沢牛は、入金の**翌月以降**順次発送させていただいておりますが、申込状況により発送ま

で1～2ヶ月ほど時間を要する場合があります。

　※米沢牛については、原則として毎週金曜日に発送させていただいています。お住まいの地域により配送に要する時間が異なります。土曜日または日曜日の配達となりますので、受取りをお願いします。

## Ｑ．米沢牛の発送日を指定できますか。

Ａ.お申込みの際に日時を指定いただくことはできません。入金後、郵便にて発送予定日をお知らせいた

します。お知らせした発送日では**お受け取りが困難な場合のみ**変更を承ります。発送日変更を希望

される場合は、**発送予定日以降2ヶ月の期間内**で確実にお受け取りいただける日時をお知らせ

ください。 ※年末年始期間への発送日変更はお受けできません。

## Ｑ．米沢牛の賞味期限について

Ａ．発送日を含め４日です。生ものですのでお早めにご賞味ください。冷蔵便でお届けしますが、ご不在

等のお客様都合により発送から３日を経過してもお受け取りいただけない場合、冷凍に切替えてお

届けする場合がございます。改めての発送はいたしかねます。

# その他

## Ｑ．寄附金受領証明書はいつ届きますか？

Ａ．入金が確認でき次第、お礼状とともに郵便でお送りしています。入金が確認できるまで、払込手続

　　きをされた日から通常7日から10日かかります。入金手続き後、２週間が経過してもお手元に届か

ない場合はご連絡ください。

## Ｑ．寄附金受領証明書を紛失してしまいました。

Ａ. 再発行を希望される場合はご連絡ください。「再発行」と明記した証明書をお送りします。

※寄附金受領証明書は、入金手続き後２週間以内にお礼状とともにお送りしています。ご連絡いただく前に郵便物を再度ご確認ください。

**ご不明な点がありましたら、飯豊町（いいでまち）役場までお問い合わせください。**

当町では、お申込みいただいてもお振込みをお願いする電話は一切いたしません。

詐欺・詐称には十分ご注意ください。